

# JO VULL SER TÈCNIC COMERCIAL

**Qualsevol empresa industrial s'ha de relacionar amb el seu entorn, i molt especialment amb els seus clients. I aquesta feina la poden fer els tècnics comercials.**

Són persones que han de conèixer molt bé el producte o servei que fa la seva empresa per tal de poder-los vendre, o també per poder resoldre problemes que poden tenir les persones (clients) que ja han comprat. Com que s'han de relacionar amb persones de tot el món, cal que coneguin diferents idiomes, preferentment l'anglès.



## **SORTIDES PROFESSIONALS**

Comercial  
Servei assistència tècnica  
Servei postventa  
Servei atenció client



## **COMPETÈNCIES TÈCNIQUES**

Gestió  
Màrqueting  
Ofimàtica  
Idiomes



## **COMPETÈNCIES PERSONALS**

Extraversió  
Organització  
Empatia  
Assertivitat

### **CAS D'ÈXIT**



**Batxillerat econòmic  
CFGM Comerç  
i Màrqueting**

*"Les pràctiques et serveixen per fer contractes i guanyar experiència. Vaig optar pel cicle formatiu de "Comerç i màrqueting". La motivació i els bons resultats en els estudis, em van permetre fer les pràctiques a una important empresa de la comarca, que finalment em va contractar. Gràcies als contactes durant aquest període, vaig començar a treballar a una empresa d'enginyeria i serveis informàtics "SoftNeos".*

David Viñas  
Empresa: Softneos

### **TRAJECTÒRIES PROFESSIONALS HABITUALS EN AQUEST OFICI**

L'ofici de tècnic comercial és un dels més demandats per part de les empreses industrials. Disposar de persones que coneixen bé el producte tècnicament, i que a més tenen competències de comunicació per a relacionar-se amb els clients, és necessari per a qualsevol empresa. L'itinerari que et recomanem és realitzar una formació tècnica per adquirir base acadèmica entorn a alguna especialitat de la indústria, i posteriorment fer formació com la que et proposem entorn a la comercialització i el màrqueting.

### **EMPRESES ON PODEM TROBAR AQUEST OFICI:**

- > Gesame Food Machinery
- > Sahivo
- > Savvilaro

## ITINERARIS FORMATIUS

### SI TENS ESO

#### Cicles formatius de Grau Mitjà

##### Activitats comercials, perfil professional logística

> Institut de Vic	insvic@xtec.cat	ivic.cat
> Institut Llobregat de Sallent	a8047376@xtec.cat	agora.xtec.cat/insllobregat/

### SI TENS BATXILLERAT O UN CICLE FORMATIU DE GRAU MITJÀ

#### Cicles formatius de Grau Superior

##### Comerç internacional

> Institut de Vic	insvic@xtec.cat	ivic.cat
> Institut Carles Vallbona de Granollers	centre@iescarlesvallbona.cat	iescarlesvallbona.cat
> Montserrat de Sant Vicenç de Castellet	colmontserrat@xtec.cat	montserratfp.cat
> Institut Bosc de la Coma d'Olot	iesbosccoma@xtec.cat	iesbosccoma.xtec.cat

##### Màrqueting i publicitat

> Institut de Vic	insvic@xtec.cat	ivic.cat
> Teknos U de Granollers	infougranollers@uvic.cat	teknos.cat
> Montserrat de Sant Vicenç de Castellet	colmontserrat@xtec.cat	montserratfp.cat

### Graus Universitaris

##### Grau d'Empresa i tecnologia

> Universitat Autònoma de Barcelona
-------------------------------------

## QUÈ ÉS CADA ESTUDI?

### → Cicles Formatius de Grau Mitjà (des de 4t ESO)

Els CFGM són estudis de dos anys de durada en què està previst la realització de pràctiques a l'empresa durant el segon any d'estudis i fins i tot la contractació o beca salari si els estudis es fan en modalitat dual.

### → Cicles Formatius de Grau Superior (des de Batxillerat i Grau Mitjà)

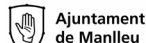
Els CFGS són estudis superiors de dos anys de durada en què està previst la realització de pràctiques a l'empresa durant el segon any d'estudis i fins i tot la contractació o beca salari si els estudis es fan en modalitat dual.

### → Graus Universitaris

Els Graus Universitaris són estudis superiors normalment de quatre anys en què està previst fer pràctiques en empreses.

• info [queestudiar.gencat.cat](http://queestudiar.gencat.cat)

Hem posat els cicles més propers i el de les comarques veïnes si no existeixen a Osona. Cal estar alerta del calendari de matrícula per a poder tenir plaça, acaben a finals de juny.



Amb el suport de:



Àmbits professionals:

